Politique de confidentialité

Projet de travail révisé | 12 octobre 2026

Berocca-Ag est exploité par Trading One Capital (PTY) LTD (la « Société »), société sud-africaine immatriculée auprès de la CIPC sous le numéro 2015/310027/07, agréée et réglementée par la Financial Sector Conduct Authority (FSCA) sous le numéro FSP 47701. Siège social : Unit 9B, Bristol House, 1A Shongweni Road, Hillcrest 3650, Afrique du Sud.

1. Qui sommes-nous ?

Trading One Capital (PTY) LTD exploite Berocca-Ag et est responsable du traitement des informations personnelles collectées dans le cadre du site web, de l'inscription des clients et des services de trading, sous réserve de la répartition des responsabilités prévue par le droit applicable.

2. Informations collectées

Nous pouvons collecter des données d'identité et de contact, la date de naissance, l'adresse résidentielle, des justificatifs d'identité et de domicile, des données de compte et de paiement, des informations sur l'origine des fonds, l'activité de trading, les communications, les demandes d'assistance et les dossiers de conformité.

Lors de l'utilisation de notre site, nous pouvons également collecter l'adresse IP, des identifiants d'appareil, des informations sur le navigateur, des données de session, des journaux de sécurité et des informations liées aux cookies.

3. Finalités du traitement

Nous traitons les informations pour évaluer l'éligibilité, ouvrir et gérer les comptes, fournir des services de trading et d'assistance, traiter les paiements, vérifier l'identité, prévenir la fraude, respecter nos obligations légales, sécuriser nos systèmes, résoudre les litiges et communiquer des informations importantes sur nos services.

Lorsque cela est autorisé, nous pouvons envoyer des communications commerciales. Les préférences marketing peuvent être modifiées au moyen du lien de désinscription ou en nous contactant.

4. Fondements juridiques et conformité

Selon le cadre de protection des données applicable, le traitement peut être nécessaire à l'exécution d'un contrat, au respect d'obligations légales, à la poursuite d'intérêts commerciaux légitimes ou reposer sur le consentement. Le consentement est demandé lorsqu'il est légalement requis et peut être retiré pour l'avenir sans affecter la licéité des traitements antérieurs.

5. Partage des informations

Les informations peuvent être partagées selon le principe du besoin d'en connaître avec des prestataires de paiement, de vérification d'identité, d'hébergement et de technologie, des conseillers professionnels, des prestataires de services concernés au sein du groupe, des autorités de réglementation et des services répressifs, lorsque cela est légalement justifié.

Les prestataires doivent être soumis à des garanties contractuelles, de confidentialité et de sécurité appropriées. Nous ne considérons pas que toute communication nécessite un consentement préalable lorsqu'un autre fondement légal existe.

6. Transferts internationaux

Les informations peuvent être traitées dans des pays autres que celui de résidence du client. Lorsque cela est requis, la Société met en place des garanties contractuelles ou autres adaptées au pays de destination et au droit applicable en matière de protection des données.

7. Sécurité et conservation

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques proportionnées destinées à protéger les informations contre l'accès non autorisé, la modification, la perte et l'utilisation abusive. Aucun système en ligne ne peut être garanti entièrement sécurisé.

Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que nécessaire aux finalités indiquées et au respect des obligations légales, de conformité, fiscales, documentaires et de règlement des litiges. Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées, selon le cas.

8. Droits des personnes

Sous réserve du droit applicable, les personnes peuvent demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement, s'y opposer ou exprimer des préoccupations quant au traitement de leurs informations. Certaines demandes peuvent être limitées par les obligations légales de conservation et de prévention de la criminalité financière.

9. Cookies

Les cookies et technologies similaires peuvent être utilisés pour le fonctionnement essentiel du site, la sécurité, l'analyse et des fonctionnalités facultatives. Les cookies non essentiels doivent être gérés conformément à l'avis relatif aux cookies en vigueur et aux choix de consentement légalement requis.

10. Mineurs et mises à jour

Les services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Nous pouvons mettre à jour cette politique pour tenir compte des changements de services ou d'obligations légales et publierons la version révisée sur le site.

11. Contact

Les demandes relatives à la protection des données peuvent être adressées à support@berocca-ag.com.